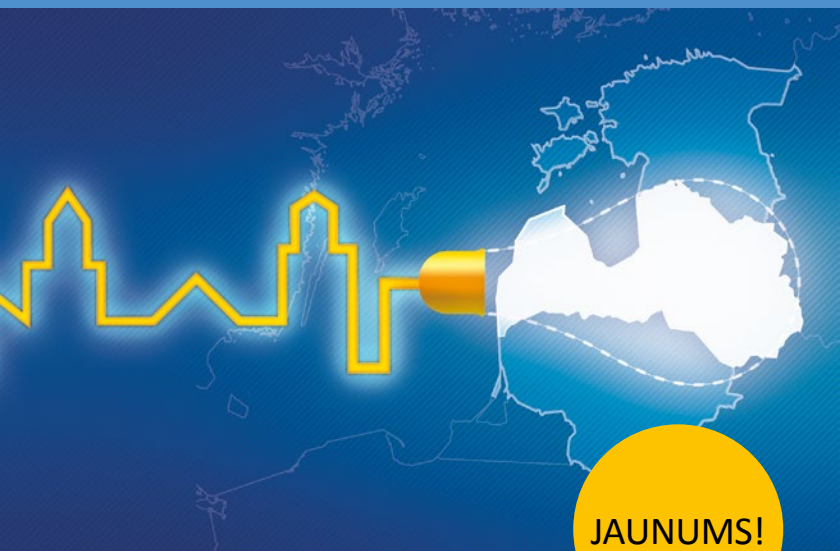




Elektrotīkla uzturēšana un attīstīšana.
Jauni pieslēgumi. **Partneris tirgotājiem**



JAUNUMS!

Atvērts

elektroenerģijas tirgus
mājsaimniecībām!

Iespēja iedzīvotājiem **izvēlēties piedāvājumus**



Izmaiņas Elektroenerģijas tirgus likumā paredz, ka **no 2015. gada 1. janvāra** elektroenerģijas tirgus ir pilnībā atvērts, ļaujot elektrību iedzīvotājiem tirgot savstarpēji konkurējošiem tirgotājiem. Tā Jums ir iespēja izvēlēties piemērotāko elektrības piedāvājumu vai pakalpojumu komplektu.

Elektroenerģijas piegādes ceļš līdz klientiem nemainās – jauni vadi un kabeļi nav jāvelk, skaitītāji nav jāmaina, jaunas kontaktligzdas mājokļos arī nav jāierīko.

Atverot elektroenerģijas tirgu, Latvija īsteno valsts attīstībai un iedzīvotājiem svarīgo enerģētiskās neatkarības mērķi – iespēju pirkt elektrību par izdevīgākām cenām Ziemeļvalstu tirgū. Izmantojot jaunizbūvētos elektroenerģijas piegādes ceļus, tā vajadzīgajā apjomā tiks piegādāta uz Latviju, piemēram, no Zviedrijas vai Somijas caur Igauniju.

SVARĪGI!



Līdzīgi kā, saglabājot tālruņa numuru, līdz šim
izvēlējāties sev piemērotāko mobilo sakaru
operatoru un tarifu plānu, **Jūs varat izvēlēties
elektroenerģijas piedāvājumu!**

3 soļi līdz jaunam elektroenerģijas piedāvājumam

1



Interesējieties par tirgotāju piedāvājumiem

- Sagaidāms, ka tirgotāji klientu piesaistei izvērsīs mārketinga aktivitātes un Jūs saņemsiet viena vai pat vairāku uzņēmumu piedāvājumus.
- Ja neesat saņēmis neviena tirgotāja piedāvājumu, vērsieties pie tirgotājiem.
- Salīdziniet un izvērtējiet piedāvājumus!

2



Apstipriniet atbilstošāko piedāvājumu

- Rūpīgi iepazīstieties ar līguma vai piedāvājuma nosacījumiem.
- Apstipriniet izvēli pie tirgotāja atbilstoši viņa nosacījumiem.

3



Rēķins no tirgotāja

- Norēķinieties par pakalpojumu.
- Tirgotāji piedāvās dažādu norēķinu kārtību – rēķinu vai fiksētu ikmēneša maksu (izlīdzināto maksājumu).

Ievērībai

Ja neesat spējis izvēlēties jaunu elektroenerģijas piedāvājumu, neuztraucieties – elektroenerģija tiks piegādāta. Sadarbībā ar AS Sadales tīkls to nodrošinās esošais elektroenerģijas tirgotājs kā universālo pakalpojumu.

Piedāvājumi

- Elektroenerģijas tirgotāji atbilstoši Jūsu pieprasījumam sagatavos piedāvājumus, balstoties uz Jūsu māsaimniecības līdzšinējo elektroenerģijas patēriņu un ērtāko norēķinu veidu.
- Informējiet izvēlēto tirgotāju, ja Jūsu ģimenes elektroenerģijas patēriņš būtiski mainīsies, jo tas ļaus iegūt tieši Jums visizdevīgāko piedāvājumu.
- Iespējami arī tirgotāju īpašie piedāvājumi, kur komplektā ar elektroenerģiju tiek ietverti vēl citi pakalpojumi, piemēram, telefonsakari, internets u. tml. Tādējādi viena līguma ietvaros vienosieties par vairākiem pakalpojumiem, kā arī ietaupīsiet izdevumus par rēķinu apmaksas komisiju – vairāku rēķinu vietā saņemsiet vienu.

Informāciju par uzņēmumiem, kas tirgo elektroenerģiju māsaimniecībām, varat iegūt portālos www.e-st.lv, www.sadalestikls.lv, kā arī rakstot uz st@sadalestikls.lv vai zvanot uz 80 200 403.

Valsts atbalsts sociāli mazaizsargātām grupām

- Daudzbērnu ģimenēm – 300 kWh mēnesī. Elektrības cena – līdzvērtīga līdzšinējam *Starta tarifam*. Jāpiesakās AS *Latvenergo* (www.e-latvenergo.lv vai klientu apkalpošanas centros).
- Trūcīgām un maznodrošinātām personām – 100 kWh mēnesī. Elektrības cena – līdzvērtīga līdzšinējam *Starta tarifam*. Savas pašvaldības sociālajā dienestā jānoformē šādas personas statuss un turpat jāpaziņo AS *Latvenergo* līguma numurs, uz kuru atbalstu attiecināt. Atbalstam papildus pieteikties nav nepieciešams, jo pašvaldības sociālais dienests visu nepieciešamo informāciju nosūtīs AS *Latvenergo*.

Rūpīgi izlasiet līgumu un piedāvājumu – pievērsiet uzmanību visiem nosacījumiem, piemēram, elektrības cenai, apmaksas kārtībai, termiņam, sadarbības pārtraukšanas iespējām.

Nosacījumi

- Jūs varat mainīt elektroenerģijas tirgotāju vai piedāvājumu katru mēnesi – par to jāvienojas ar jauno tirgotāju līdz iepriekšējā mēneša 15. datumam. Iesakām to darīt savlaicīgi, negaidot mēneša 15. datumu. Līdz tirgotāja vai piedāvājuma nomainai ir jāapmaksā visi līdzšinējie patērētās elektroenerģijas rēķini.
- Pirms vienojaties ar tirgotāju par turpmāko sadarbību, pārliecinieties, uz cik ilgu laiku slēdzat līgumu un kādi ir līguma laušanas nosacījumi.
- Ja Jums ir vairāki objekti, piemēram, māja un vasarnīca, ar atsevišķiem skaitītājiem, tos var apvienot vienā līgumā un rēķinā. Tā iegūsiat izdevīgāku elektrības cenu un ietaupīsiet, apmaksājot rēķinu. Par šādu iespēju jautājiēt savam tirgotājam.
- Par nepieciešamo palīdzību saistībā ar elektroenerģiju Jūsu mājoklī ziņojiet tirgotājam. Savukārt skaitītāju apkalpošanu, kontroli, jaunu pieslēgumu ierīkošanu, remontdarbus, kā arī bojājumu novēršanu arī turpmāk veiks AS *Sadales tīkls*. Neatkarīgi no tā, kura tirgotāja klients esat, saņemsiet informatīvas izziņas, ja elektroenerģijas tīklā būs paredzēti remontdarbi vai notikuši bojājumi.



Atcerieties – Jūsu elektroenerģijas tirgotājs turpmāk palīdzēs ikvienā ar elektroapgādi saistītā situācijā.

Uzziņām

Kas mainās iedzīvotājiem?

Galvenais jaunums – Jums ir iespēja izvēlēties tirgotāju vai kādu no elektroenerģijas piedāvājumiem vai pakalpojumu komplektiem. Tā ir iespēja izvēlēties sev piemērotāko elektroenerģijas piedāvājumu un apmaksas veidu!

Priekšrocības iedzīvotājiem?

Latvijas izvēlēto elektroenerģijas tirgus modeli var vērtēt kā vienu no patērētājiem draudzīgākajiem Eiropā. Būtiski, ka tirgotājam sadarbībā ar AS *Sadales tīkls* būs jānodrošina ne vien elektroenerģija, bet arī jāpalīdz klientam atrisināt ar elektroenerģiju saistītus jautājumus. Tādēļ jautājumu gadījumā vērsieties pie sava tirgotāja.

Kas notiek, ja neizvēlas jaunu elektroenerģijas piedāvājumu?

Ja nevēlaties neko mainīt vai neesat vēl iepazinies ar sev piemērotāko elektroenerģijas piedāvājumu, neuztraucieties – elektroenerģija Jums tiks nodrošināta! To turpinās nodrošināt esošais elektroenerģijas tirgotājs universālā pakalpojuma ietvaros. Taču ņemiet vērā, ka tās cena varētu būt augstāka, nekā izvēloties piedāvājumu atbilstoši mājokļa vidējam mēneša patēriņam. Rūpīgi izsveriet, kurš no tirgū pieejamajiem elektroenerģijas piedāvājumiem ir Jums izdevīgākais. Konsultējieties ar tirgotājiem.

Kas ir universālais pakalpojums?

Universālais pakalpojums ir tirgotāja pamatpiedāvājums ar nemainīgu elektroenerģijas cenu uz 12 mēnešiem. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atteikties no universālā pakalpojuma. Par šī piedāvājuma izmantošanas pārtraukšanu tirgotāji nedrīkst ieturēt līguma laušanas maksu.

Kā tirgotāji uzzina par manu elektroenerģijas patēriņu, ja neesmu sniedzis informāciju par to?

Elektroenerģijas tirgus likums nosaka, ka visiem jaunajiem tirgotājiem būs pieejami dati par Jūsu māsaimniecības elektroenerģijas patēriņa apjomiem. Potenciālajam tirgotājam pirms piedāvājuma sagatavošanas ir jāsaņem no Jums mutisks vai rakstisks apstiprinājums, lai iegūtu no AS *Sadales tīkls* datus par Jūsu māsaimniecības līdzšinējo elektroenerģijas patēriņu. Pamatojoties uz saņemtajiem patēriņa datiem, tirgotājs sagatavos Jums piedāvājumu.

Kā veidojas maksa par elektroenerģiju?

Ikmēneša elektroenerģijas rēķina summu veido trīs komponentes: elektroenerģijas izmaksas, elektroenerģijas piegāde, kā arī subsidētā elektroenerģija jeb OIK. Tādējādi valsts joprojām regulē ~ 60% no kopējām izmaksām, savukārt tirgotāji ar saviem piedāvājumiem konkurē par atlikušo ~ 40% daļu.

AS Sadales tīkls ir sadarbības partneris visiem tirgotājiem, kuri turpmāk piedāvās elektroenerģiju Latvijas iedzīvotājiem. Līdz ar tirgus atvēršanu *AS Sadales tīkls* ir ieguvusi arī jaunu lomu – skaidrot atvērta elektroenerģijas tirgus būtību un palīdzēt iedzīvotājiem izprast elektroenerģijas piedāvājumu izvēles principus.

Sadarbībā ar elektroenerģijas tirgotājiem *AS Sadales tīkls* arī turpmāk apkalpos Jūsu mājsaimniecību: nodrošinās elektroenerģijas patēriņa uzskaiti, pieslēguma pakalpojumus un elektroapgādes tīkla uzturēšanu visā Latvijā.

AS Sadales tīkls

E-pasts: st@sadalestikls.lv

Internetā: www.sadalestikls.lv



Klientu serviss: 80 200 403

Bojājumu
pieteikšana: 80 200 404

www.e-st.lv

